

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	1/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
1. Garantia dos direitos de cidadania	Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial e de Contratos e Convênios	Taxa de confiança no Poder Judiciário	(Somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) do período / total de avaliações do período) x 100	68%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
2. Combate à corrupção e à improbidade administrativa	Gestão Judicial (3ª Vara Criminal de União dos Palmares)	Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção [Quanto menor melhor]	((casos pendentes) / (total de processos baixados + casos pendentes)) x 100	80,5%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial (3ª Vara Criminal de União dos Palmares)	Identificar e julgar pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e as ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídos até o dia 31 de dezembro do 3º ano anterior do cumprimento da meta	Conforme Meta 4 do glossário estabelecido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ	70%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	2/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
3. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Gestão Judicial	Índice de atendimento à demanda [Quanto maior melhor]	$(n^{\circ} \text{ de processos baixados} / n^{\circ} \text{ de casos novos}) \times 100$	105%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial (3ª Vara Criminal de União dos Palmares, 8ª Vara Cível da capital – Residual, 10ª Vara Cível de Arapiraca – Família e Sucessões e Gab. do Des. Domingos)	Taxa de congestionamento processual do Poder Judiciário [Quanto menor melhor]	$((\text{total de casos pendentes no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes no final do ano} + \text{total de processos baixados})) \times 100$	66%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial	Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau e 100% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais	Conforme glossário de Metas Nacionais do Poder Judiciário (Meta 2)	80% (1º Grau) 80% (2º Grau) 90% (Juizados Especiais) 90% (Turmas Recursais)	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	3/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
6. Impulso às execuções fiscais e cíveis	Gestão Judicial (15ª Vara Cível da capital – Execução municipal)	Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal no 1º Grau	$\left(\frac{\text{total de casos pendentes de execução fiscal no final do ano}}{\text{total de casos pendentes de execução fiscal no final do ano} + \text{total de processos baixados de execução fiscal}} \right) \times 100$	71%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial (8ª Vara Cível da capital – Residual)	Taxa de congestionamento na execução cível extrajudicial (1º Grau / Juizados Especiais)	$\left(\frac{\text{casos pendentes de execução de título extrajudicial no final do período}}{\text{casos pendentes de execução de título extrajudicial no final do período} + \text{total de processos baixados de execução de títulos extrajudiciais}} \right) \times 100$	89% (1º Grau) 62,5% (Juizados Especiais)	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial (8ª Vara Cível da capital – Residual e 10ª Vara Cível de Arapiraca – Família e Sucessões)	Taxa de congestionamento na fase de execução judicial no 1º Grau	$\left(\frac{\text{total de casos pendentes de execução judicial no final do ano}}{\text{total de casos pendentes de execução judicial no final do ano} + \text{total de processos baixados de execução judicial}} \right) \times 100$	72,5%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	4/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
7. Aprimoramento da gestão da Justiça Criminal	Gestão Judicial (3ª Vara Criminal de União dos Palmares)	Taxa de congestionamento de processos criminais na fase de conhecimento no 1º grau e no 2º grau	$((\text{total de casos pendentes criminais no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes criminais no final do ano} + \text{total de processos baixados criminais})) \times 100$	87% (1º Grau) 50,8% (2º Grau)	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Judicial (3ª Vara Criminal de União dos Palmares)	Taxa de aplicação de penas e medidas alternativas	$(\text{número de sentenças de penas e medidas alternativas} / \text{total de sentenças criminais}) \times 100$	3,7%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
8. Melhoria da Gestão de Pessoas	Gestão de Pessoas	Taxa de satisfação quanto ao ambiente de trabalho	$(\text{somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) quanto ao ambiente de trabalho} / \text{total de avaliações quanto ao ambiente de trabalho}) \times 100$	72,5%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão de Pessoas	Capacitação voltada para gestores	Número de cursos oferecidos à gestores	Ao menos um curso anual	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	5/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
9. Aperfeiçoamento na gestão de custos	Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial e de Contratos e Convênios	Redução do consumo médio de papel por unidade	(total de resmas utilizadas no ano) / (total de resmas utilizadas no período base) X 100	84%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Estratégica, Administrativa, de Aquisições, de Pessoas, de TI, Judicial e de Contratos e Convênios	Redução no número de impressões	(total de impressões no ano) / (total de impressões realizadas no ano anterior)	8.583.439 (3 % de redução em relação ao realizado do ano anterior)	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão de Aquisições	Índice de eficácia dos processos de aquisição	(Quantidade de processos licitatórios homologados / total de processos licitatórios publicados) x 100	80%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
	Gestão Administrativa e de Contratos e Convênios	Índice de desempenho dos fornecedores	(Total de fornecedores com índice acima de 7 / total de fornecedores) x 100	75%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Objetivos e Comprometimento com a Gestão da Qualidade

Processo	Código	Folha nº
Gestão Estratégica	D.APMP.03	6/6

Objetivo	Processo	Indicador	Fórmula	Meta (2019)	Recursos necessários	Quando	Responsável
10. Instituição da governança judiciária	Gestão Estratégica	Percentual de execução das iniciativas do macrodesafio	$(\text{total de ações concluídas} / \text{total das ações programadas}) \times 100$	60%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
11. Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC	Gestão de TI	Índice de aderência às metas do PETIC	$(\text{número de metas alcançadas de PETIC no ano de referência} / \text{número total de metas do PETIC no ano de referência}) \times 100$	90%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio
12. Garantia da infraestrutura física e de mobiliário apropriadas às atividades administrativas e judiciais	Gestão Administrativa, de Aquisições e de Contratos e Convênios	Taxa de satisfação com instalações e o acesso físico	$(\text{somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) quanto às instalações e o acesso físico no período} / \text{total de avaliações quanto às instalações e o acesso físico no período}) \times 100$	70%	Infraestrutura física, de pessoal (capacitação/treinamento e novas contratações) e de TI	Anual	Gestor do Macrodesafio

Histórico de Alterações

Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
04/01/2019	00	Validação pelo Gestor	Clóvis Gomes da Silva Correia
26/07/2019	01	Atualização dos objetivos e comprometimentos com a Gestão da Qualidade com base na Revisão do Plano Estratégico do TJAL por meio da Resolução nº 18 de 11 de junho de 2019 e a inserção do período (2019) na designação da coluna da meta.	Clóvis Gomes da Silva Correia