

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	P.DIAT.01	1/1

Fluxo	Responsável	Referência	Observação
1. Verificar se existe espaço disponível para efetuar o backup e realizar o mesmo	Analista de Redes		<p>Observar que as mídias atualmente usadas são do tipo LTO 4 e identificadas por código de barras.</p> <p>Atentar que a execução é feita de modo automático e ao final do processamento o sistema envia os emails com os resultados aos responsáveis.</p> <p>Executar este item através da intervenção humana em caso de reproprocessamento, pois nesta situação ele não será realizado de forma automática.</p>
2. Acessar Servidor Backup (Data Protector Server)	Analista de Redes		Acessar o servidor por meio de Área de Trabalho Remota, pois o mesmo é o responsável pela gerência das tarefas de backup de forma global (ponto central de relatório e conexão dos agentes de backup).
3. Analisar os Logs	Analista de Redes		Verificar nos logs os erros ocorridos no ato do mesmo e se possível for formas de contorná-los, para evitar o reproprocessamento da tarefa do início ou a perda total dela.
4. Reparar erros imediatamente e reproprocessar Backup, conforme item 1	Analista de Redes		

Histórico de Alterações			
Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
08/09/2016	00	Validação pelo Gestor	José Baptista dos Santos Neto