

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	P.DIAT.02	1/1

Fluxo	Responsável	Referência	Observação
1. Identificar a necessidade de Restore	Analista de redes		Distinguir se o serviço falhou por corrupção de base de dados ou ausência de arquivos e as tentativas de recuperação por outros meios não lograram êxito.
2. Identificar a Fita Correspondente ao Restore desejado	Analista de redes		Realizar esse procedimento com backups anteriores ao danificado em casos de erro – item 8.
3. Colocar Fita na Library	Analista de redes		
4. Escolher o período a ser recuperado	Analista de redes		Atentar que em serviços pautados com base de dados deve-se, geralmente, selecionar o conjunto de fitas mais recentes. Nos demais, casos sob a orientação do solicitante do restore (geralmente documentos de File Server de até 90 dias de perdido).
5. Escolher Banco e/ou Arquivos a ser recuperados	Analista de redes		
6. Escolher Local da Restauração	Analista de redes		Definir se será no mesmo servidor ou outro Dispositivo.
7. Iniciar Processo de Restauração	Analista de redes		Retornar para o item 2 se ocorrer erro.
8. Validar Restauração	Analista de redes		Repor a base de dados em seu respectivo local (em caso de servidores de banco) e acionar o DBA para a validade do Restore e no caso de documentos, com o solicitante da recuperação.

Histórico de Alterações			
Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
08/09/2016	00	Validação pelo Gestor	José Baptista dos Santos Neto