



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

Carta de Serviços ao Cidadão

Em busca de uma Justiça mais acessível e efetiva, o Poder Judiciário do Estado de Alagoas apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão.

Esta Carta elenca todos os serviços que o Poder Judiciário do Estado de Alagoas disponibiliza para os seus usuários, possibilitando a todos conhecer de forma clara e precisa os serviços prestados.

O seu objetivo é facilitar o acesso dos cidadãos à Justiça e garantir o controle social, eficiência, transparência e qualidade no atendimento.

Compromissos de Atendimento:

- Atender o cidadão com cortesia e respeito.
- Assegurar um canal de resolução de problemas e de diálogo permanente com o cidadão.
- Manter uma central de atendimento telefônico, facilitando o acesso do cidadão ao Poder Judiciário do Estado de Alagoas.
- Prestar atendimento preferencial, conforme dispõe a Lei nº 10.048, de 8/11/2000, e a Lei nº 10.741, de 1/10/2003, para: gestantes; pessoas idosas (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais.
- Realizar campanhas internas e treinamento dos servidores, buscando continuamente excelência nos serviços de atendimento.
- Fazer uso de instrumentos de avaliação de satisfação social e de captação de sugestões, com vistas ao aperfeiçoamento dos serviços.
- Divulgar dias e horários de atendimento previstos em regulamentação específica.
- Assegurar a modernização e a transparência das informações do Portal do TJAL na internet.
- Facilitar e agilizar o acesso aos serviços, colocando à disposição do jurisdicionado sistemas on-line na internet.
- Promover a modernização da estrutura física e tecnológica das unidades de atendimento e dos canais de comunicação com o público.
- Manter na internet meios de acesso à informação para pessoas com necessidades especiais.
- Garantir segurança e limpeza das unidades de atendimento ao público.

Missão:

“Contribuir para a ordem social por meio da prestação de serviços jurisdicionais acessíveis, rápidos e efetivos.”

Visão:

“Contribuir para a ordem social por meio da prestação de serviços jurisdicionais acessíveis, rápidos e efetivos.”

Valores:

- Acessibilidade;
- Celeridade;
- Eficiência;
- Eficácia;
- Efetividade;
- Qualidade;
- Ética;
- Humanização;
- Imparcialidade;
- Inovação;
- Probidade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	PARA QUEM?	HORÁRIO
DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, DENÚNCIAS SUGESTÕES E INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO E CARTÓRIOS EXTRAJUDICIAIS.	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/?pag=novaManif	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviço de acesso permanente
ATENDIMENTO TELEFÔNICO OUVIDORIA	Telefone: (0**82) 4009-7182 / 4009-7177 / 4009-7159	Imediato	Sem custo	Qualquer Pessoa	7:30 às 17h
ATENDIMENTO PESSOAL / POSTAL OUVIDORIA	Atendimento Pessoal / Postal: Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Alagoas – CGJAL Avenida Assis Chateaubriand, nº 2.834 , Prado, Maceió-AL. CEP: 57010-070	Imediato	Sem custo	Qualquer Pessoa	7:30 às 17h
CONTATE A COMUNICAÇÃO	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/comunicacao2.php?pag=reporter	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
FALE COM O PRESIDENTE	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/?pag=faleComPresid	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	PARA QUEM?	HORÁRIO
CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS 1º GRAU	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/cpopg/open.do	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviços de acesso permanente
CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS 2º GRAU	No sítio institucional, acessar o link:	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo	Serviços de acesso permanente

	https://www2.tjal.jus.br/cposg5/open.do			não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	
ACOMPANHAMENTO ON- LINE - SISTEMA PUSH – RECEBIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO ANDAMENTO DO PROCESSO 1º GRAU POR E-MAIL	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/pushpg/index.do;jsessionid=F526ED54807F7BDD6E284F46E43F38E1.pushpg1	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviços de acesso permanente
ACOMPANHAMENTO ON- LINE - SISTEMA PUSH – RECEBIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO ANDAMENTO DO PROCESSO 2º GRAU POR E-MAIL	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/pushsg5/index.do;jsessionid=9DFEF869D923E35350005FD4E728F0DD.pushsgCinco2	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviços de acesso permanente
ENDEREÇOS E TELEFONES DAS UNIDADES JUDICIAIS	LINK ENDEREÇOS E HORÁRIOS: http://www.tjal.jus.br/index.php?pag=consultas/enderecos LINK TELEFONES E RAMAIS: http://www.tjal.jus.br/index.php?pag=consultas/ramaisComum	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
LISTA DE MAGISTRADOS EM SUBSTITUIÇÃO	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/?pag=consultas/magistraturaLista&ano=2019&item=ano	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente
CONSULTA À PAUTA DAS SESSÕES DE JULGAMENTO DO 2º GRAU	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/cposg5pauta/pcpoOrgaosJulgadores.jsp	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente
E-SIC: CONSULTA PÚBLICA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	No sítio institucional, acessar o link: http://grp.tjal.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExternoPortal.faces	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	PARA QUEM?	HORÁRIO
CONSULTA AOS DOCUMENTOS CRIMINAIS ENVOLVENDO PRISÃO / OBRIGAÇÃO PENAL	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/inforg/index.php	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, exceto nas hipóteses de mandados de prisão restritos.	Serviços de acesso permanente
REQUISIÇÃO CERTIDÕES 1º GRAU: CÍVEL, CRIMINAL, EXECUÇÃO FISCAL, FALÊNCIA, INSOLVÊNCIA, RECUPERAÇÃO JUDICIAL E CONCORDATA	No sítio institucional, acessar o link: http://www2.tjal.jus.br/esaj/portal.do?servico=810000	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
REQUISIÇÃO DE CERTIDÕES 2º GRAU: CÍVEL, CRIMINAL	No sítio institucional, acessar o link: http://certidao-sg.tjal.jus.br/	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
DOWNLOAD CERTIDÃO 1º GRAU	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/sco/abrirDownload.do	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
VALIDAÇÃO/DOWNLOAD CERTIDÕES 2º GRAU	No sítio institucional, acessar o link: http://certidao-sg.tjal.jus.br/download Ou pessoalmente na DAAJUC – Sede do Tribunal de Justiça	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviço de acesso permanente ou 7:30 às 17h
CONFERÊNCIA CERTIDÃO 1º GRAU	https://www2.tjal.jus.br/sco/abrirConferencia.do	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	PARA QUEM?	HORÁRIO
INFORMAÇÕES ÚTEIS SOBRE CUSTAS, EMOLUMENTOS E TAXAS JUDICIÁRIAS	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/esaj/portal.do?servico=690000	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
TABELAS DE CUSTAS E EMOLUMENTOS DE ATOS	No sítio institucional, acessar o link:	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso

FORENSES JUDICIAIS E DOS NOTÁRIOS E REGISTRADOR	http://www.tjal.jus.br/corregedoria/?pag=emolumentos				permanente
SIMULADOR DE EMOLUMENTOS	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/corregedoria/simuladorEmolumentos/	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
CONCURSOS	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/?pag=conc	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
TRANSPARÊNCIA	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/?pag=TransparenciaTJAL/Transparencia	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
ESCALA DE PLANTÃO JUDICIAL DA CAPITAL	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/corregedoria/?pag=capital	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
ESCALA DE PLANTÃO JUDICIAL DO INTERIOR	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/corregedoria/?pag=interior	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
ESCALA DE PLANTÃO EXTRAJUDICIAL	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/corregedoria/?pag=Pextrajudicial	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
CONSULTA DE SESSÕES	No sítio institucional, acessar o link: http://atas.tjal.jus.br/consulta/consulta-pauta	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
FISCALIZAÇÃO E CONTROLE	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/comunicacao2.php?pag=Diaci/DiaciApresentacao	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente

SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	PARA QUEM?	HORÁRIO
DEPÓSITO JUDICIAL (EMIÇÃO E REIMPRESSÃO DE GUIA)	No sítio institucional, acessar o link: https://www63.bb.com.br/portalbb/djo/id/ldDeposito,802,4647,4648,0,1.bbx	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
PROTOCOLAR PROCESSO ADMINISTRATIVO	Dirigir-se ao Protocolo Administrativo localizado na sede do Tribunal de Justiça de Alagoas na Praça Marechal Deodoro, 319 - Centro, Cep.: 57020-919, Maceió-AL, térreo.	Imediato	Sem custo	Qualquer Pessoa	7:30h às 13h
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/esaj/portal.do?servico=820000	Online	Sem custo	Advogados e Instituições Autorizadas	Serviços de acesso permanente
CONSULTAR DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO	No sítio institucional, acessar o link: https://www2.tjal.jus.br/cdje/index.do	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
JUSTIÇA ITINERANTE	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/itinerante/	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
MORADIA LEGAL	No sítio institucional, acessar o link: http://moradialegal.tjal.jus.br/	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
AGENDAR CONCILIAÇÃO	No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/comunicacao2.php?pag=agendarconciliacao	Online	Sem custo	Qualquer Pessoa	Serviços de acesso permanente
SOLICITAÇÃO DE PEDIDO DE SUSTENTAÇÃO ORAL	No sítio institucional, acessar o link: http://sadv.tjal.jus.br/login	Online	Sem custo	Advogados	Serviços de acesso permanente
INSCRIÇÃO SELEÇÃO DE ESTÁGIO	No sítio institucional, acessar o link: http://estagio.esmal.tjal.jus.br/concursos	Online	Sem custo	Alunos que atendam aos requisitos do processo seletivo aberto	Serviços de acesso permanente

<p>CRENCIAMENTO DE PROFESSORES DA ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA - ESMAL</p>	<p>No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/bancodeprofessores/</p>	<p>Online</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer Pessoa</p>	<p>Serviços de acesso permanente</p>
<p>PROGRAMA TJ ECOCONSCIENTE E SOLIDÁRIO</p>	<p>No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/APMP-TJAL/apmp.php?pag=APMPProgramaTJECOCONSCIENTE</p>	<p>Online</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer Pessoa</p>	<p>Serviços de acesso permanente</p>
<p>PROJETO ADOÇÕES POSSÍVEIS</p>	<p>No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/adocao/</p>	<p>Online</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer Pessoa</p>	<p>Serviços de acesso permanente</p>
<p>PROGRAMA JUSTIÇA E CIDADANIA NAS ESCOLAS</p>	<p>No sítio institucional, acessar o link: http://www.esmal.tjal.jus.br/?pag=relatorio_pcje</p>	<p>Online</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer Pessoa</p>	<p>Serviços de acesso permanente</p>
<p>PROGRAMA JUÍZO PROATIVO</p>	<p>No sítio institucional, acessar o link: http://www.tjal.jus.br/APMP-TJAL/apmp.php?pag=APMPJuizoProativo</p>	<p>Online</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Servidores</p>	<p>Serviços de acesso permanente</p>