



Relatório

PERÍODO: AGO/2014 – MAR/2015

O presente relatório é apresentado em duas partes, uma parte apresenta o Relatório Geral e a outra o Relatório Específico.

O Relatório Geral leva em conta o número total de atendimentos, por mês, somando-se os atendimentos realizados pelas operadoras Tim, Claro e Oi.

O Relatório Específico leva em conta o número total de atendimentos, por mês, realizado por cada operadora isoladamente.

RELATÓRIO GERAL					
MÊS/ANO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ACORDO	TOTAL DE NÃO ACORDO	REDESIGNADAS	PORCENTAGEM GERAL DE ACORDOS
AGOSTO/2014	29	24	5	0	82,75%
SETEMBRO/2014	32	30	2	0	93,75%
OUTUBRO/2014	30	30	0	0	100%
NOVEMBRO/2014	40	40	0	0	100%
DEZEMBRO/2014	41	41	0	0	100%
JANEIRO/2015	85	81	4	0	95,29%
FEVEREIRO/2015	51	50	1	0	98%
MARÇO/2015	68	62	6	0	91,17%

RELATÓRIO ESPECÍFICO (POR OPERADORA)**OPERADORA TIM**

MÊS/ANO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ACORDO	TOTAL DE NÃO ACORDO	REDESIGNADAS	PORCENTAGEM DE ACORDOS
AGOSTO/2014	9	6	3	0	66,6%
SETEMBRO/2014	3	3	0	0	100%
OUTUBRO/2014	0	0	0	0	0%
NOVEMBRO/2014	0	0	0	0	0%
DEZEMBRO/2014	3	3	0	0	100%
JANEIRO/2015	7	6	1	0	85%
FEVEREIRO/2015	2	2	0	0	100%
MARÇO/2015	4	3	1	0	75%

OPERADORA CLARO

MÊS/ANO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ACORDO	TOTAL DE NÃO ACORDO	REDESIGNADAS	PORCENTAGEM DE ACORDOS
AGOSTO/2014	5	5	0	0	100%
SETEMBRO/2014	5	5	0	0	100%
OUTUBRO/2014	19	19	0	0	100%
NOVEMBRO/2014	22	22	0	0	100%
DEZEMBRO/2014	20	20	0	0	100%
JANEIRO/2015	36	35	1	0	97%
FEVEREIRO/2015	22	22	0	0	100%
MARÇO/2015	22	19	3	0	86,36%

OPERADORA OI

MÊS/ANO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ACORDO	TOTAL DE NÃO ACORDO	REDESIGNADAS	PORCENTAGEM DE ACORDOS
AGOSTO/2014	15	13	2	0	86,6%
SETEMBRO/2014	24	22	2	0	91,66%
OUTUBRO/2014	11	11	0	0	100%
NOVEMBRO/2014	18	18	0	0	100%
DEZEMBRO/2014	18	18	0	0	100%
JANEIRO/2015	42	40	2	0	95%

FEVEREIRO/2015	27	26	1	0	96,29%
MARÇO/2015	47	44	3		93,61%