



RESOLUÇÃO Nº 05, DE 03 DE MARÇO DE 2020.

ALTERA INDICADORES, METAS E INICIATIVAS DO PLANO ESTRATÉGICO 2015- 2020 DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE ALAGOAS.

O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, no uso das suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO que o Plano Estratégico 2015 - 2020 poderá ser revisado sem prejuízo de possíveis readequações de metas e realinhamentos técnicos necessários;

CONSIDERANDO a necessidade de atualizar a Resolução TJAL nº 3, de 24 de março de 2015, a Resolução TJAL nº 18, de 11 de junho de 2019, e a Resolução TJAL nº 42, de 17 de dezembro de 2019, com o propósito de aperfeiçoar as metas e indicadores anteriormente estabelecidos e incluir novas iniciativas estratégicas, buscando-se a melhoria contínua do Poder Judiciário do Estado de Alagoas;

CONSIDERANDO finalmente, o que decidiu o Plenário do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas, em sessão realizada nesta data;

RESOLVE:

Art. 1º Ficam alteradas as metas e os indicadores do Plano Estratégico 2015-2020, de que trata a Resolução TJAL nº 3, de 24 de março de 2015, que passam a vigorar na forma do Anexo I desta Resolução.

Art. 2º Fica incluída a iniciativa 5.2.5, e suas respectivas ações, no Macrodesafio 5 – gestão de demandas repetitivas e dos grandes litigantes, no Plano Estratégico 2015 – 2020, conforme Anexo II desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Desembargador TUTMÉS AIRAN DE ALBUQUERQUE MELO
Presidente

Desembargador WASHINGTON LUIZ DAMASCENO FREITAS

Desembargadora ELISABETH CARVALHO NASCIMENTO

Desembargador SEBASTIÃO COSTA FILHO



Desembargador JOSÉ CARLOS MALTA MARQUES

Desembargador PEDRO AUGUSTO MENDONÇA DE ARAÚJO

Desembargador OTÁVIO LEÃO PRAXEDES

Desembargador ALCIDES GUSMÃO DA SILVA

Desembargador KLEVER RÊGO LOUREIRO

Desembargador PAULO BARROS DA SILVA LIMA

Desembargador FERNANDO TOURINHO DE OMENA SOUZA

Desembargador JOÃO LUIZ AZEVEDO LESSA

Desembargador DOMINGOS DE ARAÚJO LIMA NETO

1 - Macrodesafio - Garantia dos direitos de cidadania

Indicador 1A: Taxa de confiança no Poder Judiciário

Fórmula: (somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) do período / total de avaliações do período) x 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	67%	-	-	68%	75%
Realizado	65%	-	54%	-	-	74%	

Indicador 1B: Evolução de pessoas atendidas em serviços agregados à prestação jurisdicional nos eventos da Justiça Itinerante

Fórmula: número de pessoas atendidas em serviços agregados à prestação jurisdicional nos eventos da Justiça Itinerante no ano

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	1.976	2.306	33.000	34.000	9.500	14.000
Realizado	1.647	31.904	26.496	7.325	9.034	13.129	

Indicador 1C: Evolução de eventos realizados pelo Programa Cidadania e Justiça na Escola - PCJE

Fórmula: número de eventos realizados no ano

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	29	34	46	48	58	92
Realizado	24	44	50	71	56	91	

2 - Macrodesafio - Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Indicador 2A: Taxa de congestionamento no 1º grau de jurisdição das ações de improbidade e combate à corrupção

Fórmula: ((total de casos pendentes no final do ano)/(total de casos pendentes no final do ano + total de processos baixados no período)) x 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	87%	86%	85%	84%	81%	79%
Realizado	88%	86%	86%	81%	81%	79%	

Indicador 2B: Identificar e julgar no 1º grau de jurisdição pelo menos 70% das ações de improbidade administrativa e as ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídos até o dia 31 de dezembro do 3º ano anterior do cumprimento da meta

Fórmula: ((total de processos julgados) / (pendentes de julgamento)) x 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Realizado	37%	55%	55%	52%	45%	59%	

3 – Macrodesafio: Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador 3A: Índice de atendimento à demanda

Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de processos baixados} / n^{\circ} \text{ casos novos}) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	100%	100%	100%	100%	105%	130%
Realizado	112%	87%	79%	83%	153%	123%	

Indicador 3B: Taxa de congestionamento processual do Poder Judiciário

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes de no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes no final do ano} + \text{total de processos baixados})) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	70%	69%	68%	67%	66%	65%
Realizado	71%	78%	82%	77%	70%	66%	

Indicador 3C: Identificar e julgar até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos 80% dos processos distribuídos nos 4 anos anteriores, no 1º grau; e nos 3 anos anteriores, no 2º grau; e 90% dos processos distribuídos, nos 3 anos anteriores, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais

Fórmula: conforme glossário de Metas Nacionais do Poder Judiciário (Meta 2)

1º Grau

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	82%
Realizado	66%	75%	69%	52%	75%	81%	

2º Grau

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	89%
Realizado	70%	87%	59%	68%	80%	89%	

Juizados Especiais

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	100%	100%	100%	100%	90%	90%	100%
Realizado	94%	95%	98%	93%	95%	100%	

Turmas Recursais

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	100%	100%	100%	100%	90%	90%	100%
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

4 – Macrodesafio – Adoção de soluções alternativas de conflito

Indicador 4A: Homologação de acordo no 1º Grau e Juizados Especiais

Fórmula: número de processos resolvidos por homologação no ano vigente

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	13.853	17.632	20.150	21.410	28.000	28.500
Realizado	12.594	19.597	23.120	25.598	27.595	28.215	

Indicador 4B: Conciliações pré-processuais realizadas

Fórmula: número de casos resolvidos por meio de conciliação pré-processual no ano vigente

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	303	385	440	468	1.200	1.500
Realizado	275	333	410	903	1160	1.473	

5 – Macrodesafio: Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes

Indicador 5A: Taxa de congestionamento de ações consumeristas e de saúde pública.¹

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes de no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes no final do ano} + \text{total de processos baixados})) \times 100$

Ano	2014	2015	2016	2017	Base	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	64%	57%
Realizado	-	90%	87%	71%	65%	58%	

Indicador 5B: Índice de atendimento à demanda de ações consumeristas e de saúde pública.²

Fórmula: $(\text{nº de processos baixados} / \text{nº casos novos}) \times 100$

Ano	2014	Base	2016	2017	Base	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	122%	130%
Realizado	-	48%	40%	93%	121%	129%	

Indicador 5C: Percentual de execução das ações da iniciativa 5.2.5

Fórmula: $(\text{total de ações concluídas da iniciativa 5.2.5} / \text{total das ações programadas da iniciativa 5.2.5}) \times 100$

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	-	100%
Realizado	-	-	-	-	-	-	

1 Para fins de ações consumeristas e de saúde pública, foram considerados os códigos da Tabela de Classes Processuais referentes à raiz de assuntos de Direito do Consumidor (código 1156) e Saúde (Código 10064).

2 Para fins de ações consumeristas e de saúde pública, foram considerados os códigos da Tabela de Classes Processuais referentes à raiz de assuntos de Direito do Consumidor (código 1156) e Saúde (Código 10064).

6 – Macrodesafio: Impulso às execuções fiscais e cíveis

Indicador 6A: Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal no 1º Grau

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes de execução fiscal no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes de execução fiscal no final do ano} + \text{total de processos baixados de execução fiscal})) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	72%	70%	68%	66%	71%	66%
Realizado	75%	85%	92%	90%	72%	66%	

Indicador 6B: Taxa de congestionamento na execução cível extrajudicial (1º Grau / Juizados Especiais)

Fórmula: $((\text{casos pendentes de execução de título extrajudicial no final do período}) / (\text{casos pendentes de execução de título extrajudicial no final do período} + (\text{total de processos baixados de execução de títulos extrajudiciais}))) \times 100$

1º Grau

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	87%	86%	85%	84%	89%	68%
Realizado	88%	94%	95%	92%	87%	68%	

Juizados Especiais

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	69%	68%	67%	66%	63%	55%
Realizado	70%	77%	84%	80%	63%	55%	

Indicador 6C: Taxa de congestionamento de na fase de execução judicial no 1º Grau

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes de execução judicial no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes de execução judicial no final do ano} + \text{total de processos baixados de execução judicial})) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	77%	76%	75%	74%	73%	72%
Realizado	78%	83%	83%	80%	73%	73%	

7 – Macrodesafio – Aprimoramento da gestão da Justiça Criminal

Indicador 7A: Taxa de congestionamento de processos criminais na fase de conhecimento no 1º grau e no 2º grau

1º Grau

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes criminais no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes criminais no final do ano} + \text{total de processos baixados criminais})) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	68%	67%	66%	65%	87%	80%
Realizado	72%	87%	89%	86%	87%	81%	

2º Grau

Fórmula: $((\text{total de casos pendentes criminais no final do ano}) / (\text{total de casos pendentes criminais no final do ano} + \text{total de processos baixados criminais})) \times 100$

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	68%	67%	66%	65%	51%	49%
Realizado	59%	60%	71%	47%	51%	49%	

Indicador 7B: Taxa de aplicação de penas e medidas alternativas

Fórmula: (número de sentenças de penas e medidas alternativas / total de sentenças criminais) x 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	3,4%	3,6%	3,8%	4,0%	3,7%	4,0%
Realizado	2,1%	1,9%	0,6%	4,5%	3,5%	1,3%	

Indicador 7C: Julgamentos do Tribunal do Júri Realizados

Fórmula: número de julgamentos do Tribunal do Júri realizados no ano

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	360	375	390	405	495	550
Realizado	330	383	347	414	494	539	

8 – Macrodesafio: Melhoria da Gestão de Pessoas

Indicador 8A: Taxa de satisfação quanto ao ambiente de trabalho.

Fórmula: (somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) quanto ao ambiente de trabalho / total de avaliações quanto ao ambiente de trabalho) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	63%	65%	68%	70%	73%	75%
Realizado	-	-	-	-	62%	71%	

Indicador 8B: capacitação voltada para gestores.

Fórmula: número de cursos oferecidos à gestores

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	1 curso	5 cursos
Realizado	-	-	-	-	-	5 cursos	

Indicador 8C: índice de cadastro e biometria.

Fórmula: (número de servidores com cadastro biométrico / total de servidores) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	30%	80%	100%
Realizado	-	-	-	-	63%	100%	

Indicador 8D: recadastramento de servidores.

Fórmula: (número de servidores recadastrados / total de servidores) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	80%	100%
Realizado	-	-	-	-	-	92%	

9 – Macrodesafio: Aperfeiçoamento na gestão de custos

Indicador 9A: Despesa total por processo baixado.

Fórmula: (despesa total - inativos / nº processos baixados)

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	R\$ 1.687,01	R\$ 1.670,14	R\$ 1.653,44	R\$ 1.636,90	R\$ 1.850,00	R\$ 1.831,50
Realizado	R\$ 1.704,05	R\$ 1.649,21	R\$ 2.382,03	R\$ 2.132,07	R\$ 1.850,69	R\$ 1.925,04	

Indicador 9B: Evolução da arrecadação do FUNJURIS.

Fórmula: valor arrecadado no ano

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	R\$ 44.000.000,00	R\$ 48.000.000,00	R\$ 52.000.000,00	R\$ 56.000.000,00	R\$ 40.000.000,00	R\$ 45.000.000,00
Realizado	R\$ 40.005.162,76	R\$ 46.884.030,89	R\$ 47.604.627,76	R\$ 42.983.468,60	R\$ 39.357.975,01	R\$ 53.441.047,54	

Indicador 9C: Percentual de execução do orçamento.

Fórmula: ((orçamento executado / (orçamento aprovado + créditos adicionais)) X 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	98%	99%	99%	99%	99%	100%
Realizado	98%	99%	99%	99%	98%	100%	

Indicador 9D: Redução do consumo médio de papel.

Fórmula: total de resmas consumidas

Ano	2014	Base	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	25.296	24.031	17.671	16.299	15.357	15.203
Realizado	-	25.296	18.601	17.157	15.670	15.553	

Indicador 9E: Redução no número de impressões.

Fórmula: total de impressões realizadas

Ano	2014	Base	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	9.347.436	8.880.064	9.300.966	8.441.628	8.583.439	8.054.604
Realizado	-	9.347.436	9.790.491	8.885.924	8.848.907	8.303.715	

Indicador 9F: Redução do consumo de água.

Fórmula: : total m³ consumidos

Ano	2014	2015	Base	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	57.891	62.899	57.561	49.518	49.518
Realizado	-	-	66.210	60.591	52.679	51.806	

Indicador 9G: Redução do consumo de energia.

Fórmula: (total KW consumidos no ano / área construída (m²))

Ano	2014	2015	Base	2017	2018	2019	2020

Meta	-	-	-	44,29	43,07	39,91	39,91
Realizado	-	-	45,20	43,95	40,73	45,87	

Indicador 9H: Redução do consumo de telefonia.

Fórmula: consumo de telefonia / números de linhas e/ou ramais existentes no ano

Telefonia Fixa

Ano	2014	2015	Base	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	R\$ 935,68	R\$ 935,68	R\$ 511,15	R\$ 803,57
Realizado	-	-	R\$ 1.141,08	R\$ 655,02	R\$ 521,59	R\$ 433,54	

Telefonia Móvel

Ano	2014	2015	Base	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	R\$ 855,73	R\$ 855,73	R\$ 781,48	R\$ 922,49
Realizado	-	-	R\$ 882,27	R\$ 798,63	R\$ 797,43	R\$ 955,86	

Indicador 9I: Ampliação do número de estruturas físicas em que foram implantadas a Coleta Seletiva.

Fórmula: número de estruturas físicas com a Coleta Seletiva implantada

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	1	1	5	5	7
Realizado	-	-	1	1	3	4	

Indicador 9J: Percentual de planos de ação dos indicadores do PLS revistos.

Fórmula: (número de revisões dos planos de ação dos grupos de indicadores)

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	14	14	14	14
Realizado	-	-	14	14	14	14	

Indicador 9K: Índice de Eficácia dos Processos de Aquisição.

Fórmula: (quantidade de processos de aquisições concluídos / total de processos de aquisições demandados) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	80%	80%
Realizado	-	-	-	-	-	76%	

Indicador 9L: Índice de desempenho dos fornecedores.

Fórmula: (total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ com índice acima de 7 / total de contratos/ARP de fornecedores críticos para o SGQ) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	-	-	-	-	80%
Realizado	-	-	-	-	-	-	

10 – Macrodesafio: Instituição da governança judiciária

Indicador 10A: Percentual de execução das iniciativas do macrodesafio Instituição da governança judiciária

Fórmula: ((total de ações concluídas no Macrodesafio 10) / (total das ações planejadas para o Macrodesafio 10 até 2020)) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-----	------	------	------	------	------	------	------

Meta	-	15%	30%	45%	60%	60%	85%
Realizado	-	6%	22%	30%	49%	78%	

11 – Macrodesafio: Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Indicador 11A: Índice de aderência às metas do PETIC 2015 - 2020

Fórmula: (número de metas alcançadas do PETIC 2015 – 2020 no ano de referência / número total de metas do PETIC 2015 – 2020 no ano de referência) x 100

Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	20%	40%	60%	90%	100%
Realizado	-	-	78%	89%	89%	82%	

12 – Macrodesafio: Garantia da infraestrutura física e de mobiliário apropriadas às atividades administrativas e judiciais

Indicador 12A: Taxa de satisfação com instalações e o acesso físico

Fórmula: (somatório das avaliações Bom (B) e Ótimo (O) quanto às instalações e o acesso físico no período / total de avaliações quanto às instalações e o acesso físico no período) x 100

Ano	Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Meta	-	-	80%	-	-	70%	81%
Realizado	82%	-	66%	-	-	80%	

ANEXO II

5.2.5 – Aprimoramento das ações inerentes ao NUGEP.	Indicador
I – uniformizar o gerenciamento dos procedimentos administrativos decorrentes da aplicação dos precedentes judiciais.	5C
II-aperfeiçoamentodobancodedadosnacionalcomainformaçãoacercado sobrestamento afetados pelos precedentes judiciais.	5C
III - acompanhar o andamento dos grupos de representativos sob análise dos Tribunais Superiores.	5C
IV - auxiliar os órgãos julgadores na gestão do acervo sobrestado.	5C
V - informar a publicação e o trânsito em julgado dos acórdãos dos paradigmas para os fins dos arts. 985; 1.035, § 8º; 1.039; 1.040 e 1.041 do Código de Processo Civil.	5C
VI - elaborar e divulgar, mensalmente, “Boletim de Precedentes Judiciais”, a ser enviado até o 5º dia útil do mês subsequente às unidades judiciárias.	5C
VII - criação na página da internet deste Tribunal de um banco de dados pesquisável com os registros eletrônicos dos temas do STJ e STF utilizados por este Órgão, IRDRs e IACs, englobando os sobrestados, bem como os já julgados.	5C
VIII - controlar o acervo de processos sobrestados, bem como dos processos reativados.	5C
IX - implantação da ferramenta de Inteligência Artificial.	5C
X – digitalização de todo o acervo de processos físicos do NUGEP	5C