

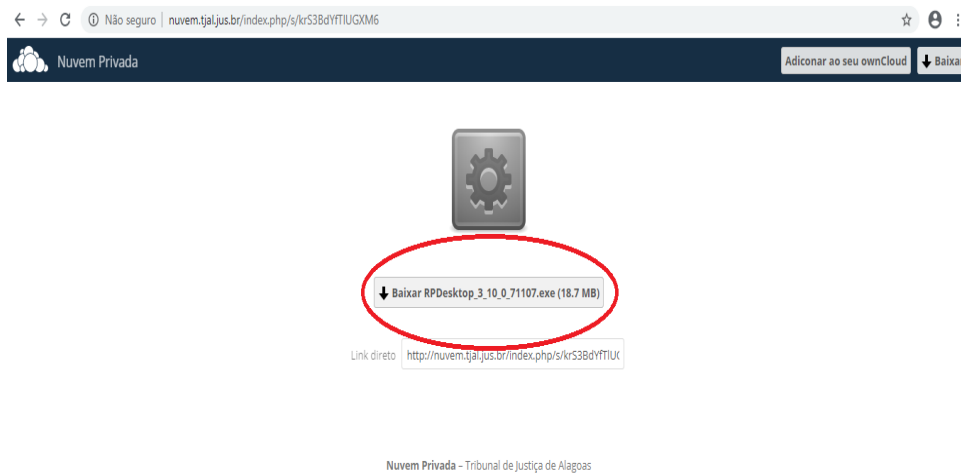
TRIBUNAL DE JUSTIÇA ALAGOAS
Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação

**Manual de Instalação e Configuração do Real Presence Desktop para
Realização de Videoconferência:**

1. Acessar o link abaixo:

<http://nuvem.tjal.jus.br/index.php/s/krS3BdYfTIUGXM6>

2. Selecionar a opção marcada para realizar o download e após isso, executar.



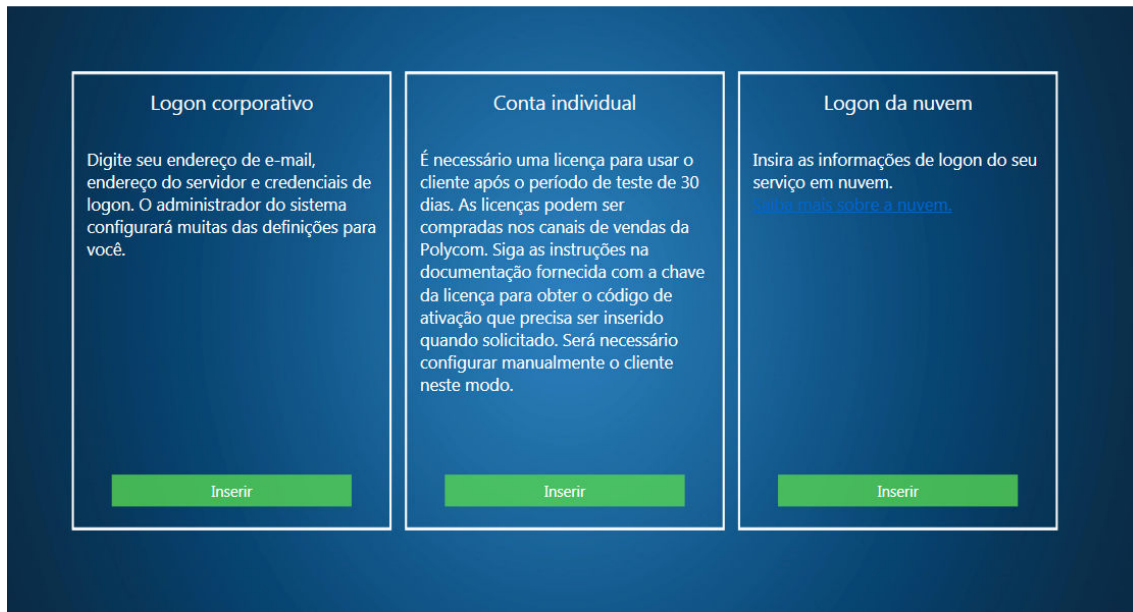
3. Realizar a instalação padrão.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA ALAGOAS
Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação

4. Ao abrir o aplicativo Real Presence Desktop seguir os passos a seguir:

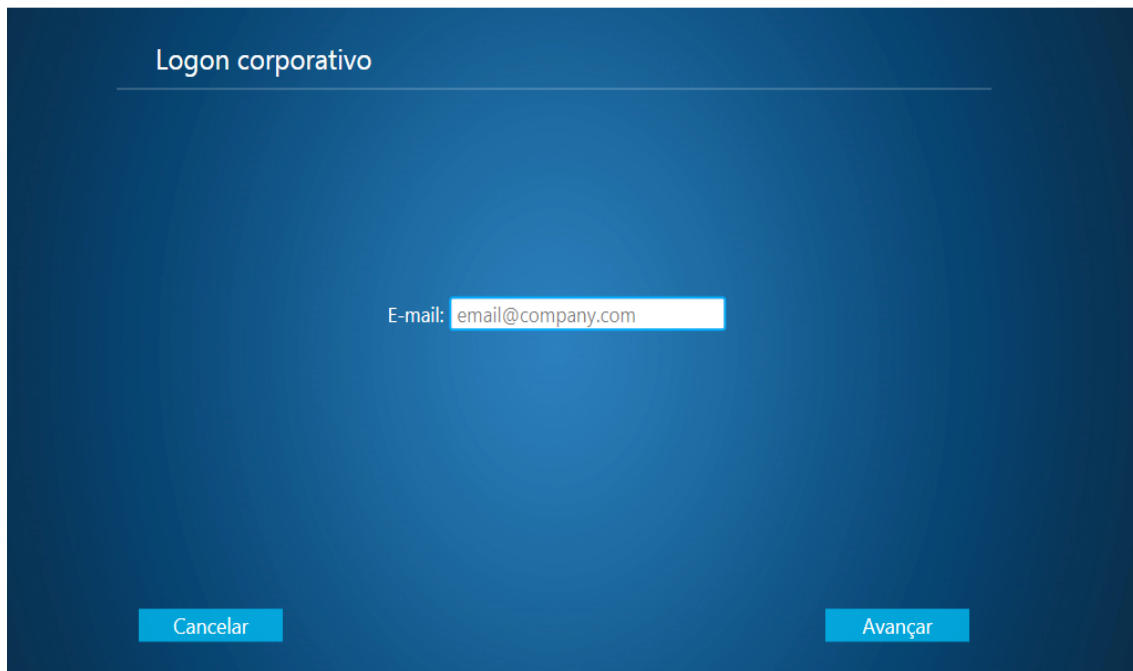
4.1 - Clicar em Logon Corporativo:



The screenshot shows a dark blue interface with three white-bordered boxes. Each box contains text and a green 'Inserir' button at the bottom.

- Logon corporativo:** Digite seu endereço de e-mail, endereço do servidor e credenciais de logon. O administrador do sistema configurará muitas das definições para você.
- Conta individual:** É necessário uma licença para usar o cliente após o período de teste de 30 dias. As licenças podem ser compradas nos canais de vendas da Polycom. Siga as instruções na documentação fornecida com a chave da licença para obter o código de ativação que precisa ser inserido quando solicitado. Será necessário configurar manualmente o cliente neste modo.
- Logon da nuvem:** Insira as informações de logon do seu serviço em nuvem. [Saiba mais sobre a nuvem.](#)

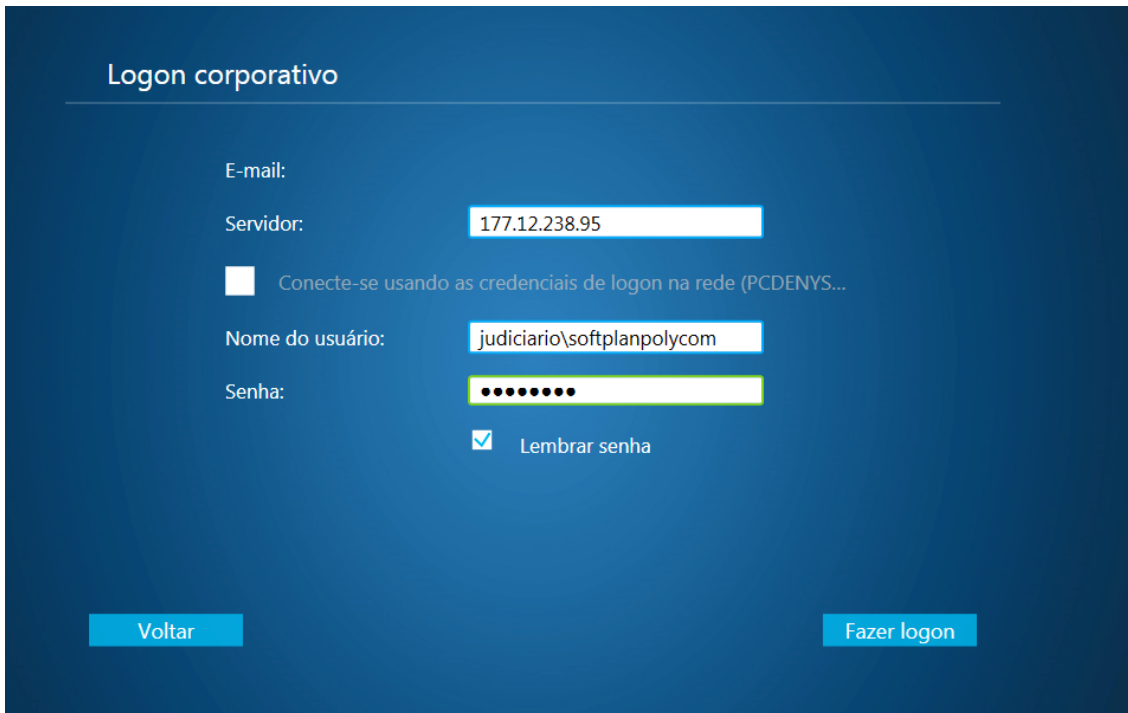
4.2 - Não é necessário inserir o e-mail, podemos pular esta etapa, se quiser, e clicar em avançar:



The screenshot shows the 'Logon corporativo' screen. It features a title bar, a horizontal line, and an 'E-mail:' label followed by a text input field containing 'email@company.com'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' on the left and 'Avançar' on the right.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA ALAGOAS
Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação

4.3 - Configurar esta etapa com a senha de rede criada pela DIATI:



Logon corporativo

E-mail:

Servidor: 177.12.238.95

Conecte-se usando as credenciais de logon na rede (PCDENYS...

Nome do usuário: judiciario\softplanpolycom

Senha: ●●●●●●

Lembrar senha

Voltar Fazer logon

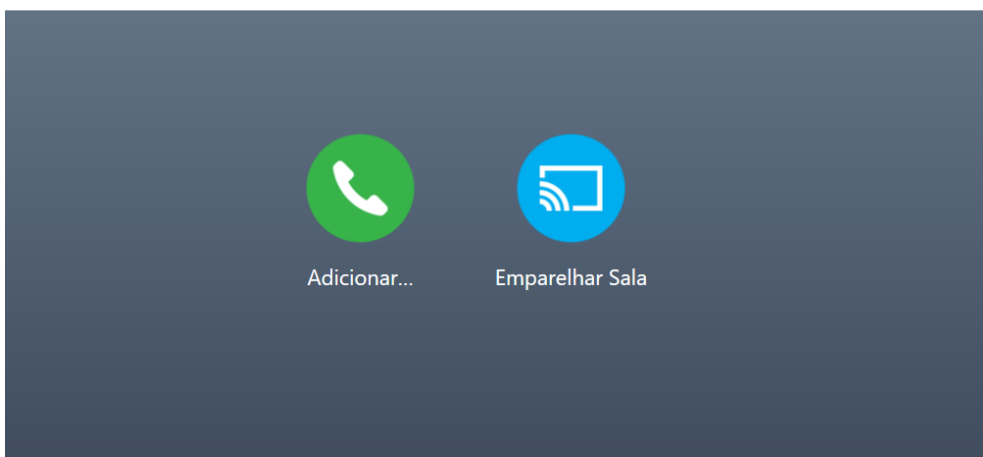
OBS: Em caso de acesso dentro da rede do TJAL o servidor acima (177.12.238.95) deve ser alterado para 172.17.12.1 :

Nome de Usuário: "judiciário\usuario" **(NÃO COLOCAR AS ASPAS – USUÁRIO É O USUÁRIO DE REDE DO TJ)**

Senha: SENHA DE REDE

4.4 – Procedimento concluído.

5 - Clicar em adicionar chamada para utilizar



TRIBUNAL DE JUSTIÇA ALAGOAS
Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação

6 – Agora é só inserir a sala e clicar em chamar:

